



Bảng so sánh tính năng các phiên bản ezQ

Tính năng	ezQ-	ezQ+	ezQ#603	ezQ#702	ezQ#704	ezQ#801
Giao diện và cơ sở dữ liệu						
Cơ sở dữ liệu ¹	Tiny DB	Tiny DB	MS SQL	MS SQL + Access	MS SQL + Access	MS SQL + Access
Giao diện	X	X	Tiếng Việt	Tiếng Việt, Anh	Tiếng Việt, Anh, Pháp	Tiếng Việt, Anh, Pháp
Hoạt động của hệ thống						
Gọi khách hàng theo giờ đến dịch vụ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tự động phân khách hàng	X	✓	✓	✓	✓	✓
Kiểm soát hệ thống qua mạng LAN ²	X	X	✓	✓	✓	✓
Gọi khách hàng theo dịch vụ ưu tiên	X	X	✓	✓	✓	✓
Tự động chuyển KH sang dịch vụ kế	X	X	✓	✓	✓	✓
Tự động cập nhật qua net ³	X	X	X	✓	✓	✓
Mô phỏng thiết bị ⁴	X	X	X	✓	✓	✓
Kết nối IP	X	X	X	✓	✓	✓
Xem số khách hàng đang chờ	X	X	X	✓	✓	✓
Tự động tắt mở hệ thống ⁵	X	X	X	✓	✓	✓
Đánh giá nhân viên	X	X	X	X	X	✓
In vé						
In vé bằng tiếng Việt	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cho phép in nhiều liên	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ngưng cấp vé theo số phiếu	X	✓	✓	✓	✓	✓
In vé bằng tiếng Anh, Pháp	X	X	✓	✓	✓	✓
Chỉnh sửa nội dung vé in	X	X	✓	✓	✓	✓
Ngưng cấp vé theo giờ	X	X	✓	✓	✓	✓
In logo	X	X	X	✓	✓	✓
Cho phép in số quầy phục vụ	X	X	X	✓	✓	✓



Tính năng	ezQ-	ezQ+	ezQ#603	ezQ#702	ezQ#704	ezQ#801
Lấy vé bằng SMS ⁶	X	X	X	X	✓	✓
Lấy vé bằng Yahoo Messenger ⁷	X	X	X	X	X	✓
Lấy vé bằng Website ⁸	X	X	X	X	X	✓
Báo cáo số liệu						
Báo cáo theo bảng biểu	X	X	✓	✓	✓	✓
Báo cáo tin nhắn SMS	X	X	X	X	X	✓
Âm thanh						
Chuẩn bộ đọc ⁹	Wav	Wav	SAPI 5.1	SAPI 5.2	SAPI 5.3	SAPI 5.3
Giọng đọc ¹⁰	1 Việt	1 Việt	1 Việt	1 Việt	2 Việt + 4 Anh + 1 Pháp	2 Việt + 4 Anh + 1 Pháp
Câu mời khác nhau cho mỗi quầy	X	X	X	✓	✓	✓
Phát âm thanh định kỳ	X	X	X	✓	✓	✓
Cài đặt thông số						
Cài đặt cổng giao tiếp	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cài đặt thông tin đơn vị	X	✓	✓	✓	✓	✓
Cài đặt cơ sở dữ liệu	X	X	✓	✓	✓	✓
Đĩa CD cài đặt	X	X	✓	✓	✓	✓
Cài đặt câu thông tin	X	X	X	✓	✓	✓
Chặn tin nhắn	X	X	X	X	X	✓
Hướng dẫn sử dụng						
Sách hướng dẫn	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tích hợp trình hướng dẫn sử dụng	X	X	✓	✓	✓	✓

¹ Nếu sử dụng cơ sở dữ liệu MS SQL, khách hàng sẽ phải mua thêm bản quyền để sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu này của Microsoft. Nếu dùng MS Access, khách hàng sẽ không tốn thêm chi phí mua cơ sở dữ liệu Access. Như vậy nếu sử dụng phiên bản ezQ#702 trở lên, khách hàng sẽ tiết kiệm chi phí hơn. Điều này sẽ rất có lợi cho khách hàng khi mà vấn đề chống xâm phạm bản quyền ngày càng mạnh

² Cho phép lãnh đạo đơn vị quan sát, theo dõi hoạt động của hệ thống thông qua mạng nội bộ

³ Với tính năng này, khách hàng có thể tự cập nhật phiên bản mới nhất qua internet. Điều này rất hữu ích, giúp cho khách hàng luôn có được phiên bản ổn định, cập nhật nhiều tính năng tiên tiến và đặc biệt là hoàn toàn miễn phí

⁴ Cho phép mô phỏng trước hoạt động của hệ thống, giúp khách hàng kiểm tra lại qui trình, rút ra được những kinh nghiệm trước khi áp dụng vào thực tế

⁵ Hệ thống có thể được lập trình để tự động tắt mở theo giờ định trước. Không những thế toàn bộ nguồn điện của hệ thống cũng được kiểm soát chặt chẽ bởi phần mềm làm giảm tiêu tốn điện năng vô ích, giúp tiết kiệm điện

⁶ Cho phép xếp hàng từ xa bằng tin nhắn SMS. Khách hàng của bạn chỉ việc ngồi nhà nhắn tin lấy vé thứ tự, rồi đến giao dịch theo đúng giờ hẹn. Thật tiện lợi! Rất thích hợp cho những đơn vị có số lượng lớn khách hàng giao dịch và thời gian chờ giao dịch rất lớn hơn thời gian giao dịch, ví dụ: phòng khám, bến xe...

⁷ Cho phép xếp hàng từ xa bằng Yahoo Messenger. Khách hàng thường xuyên online có thể dùng chương trình chat YM để lấy vé thứ tự. Đây là tính năng hiện đại nhất hiện nay

⁸ Cho phép xếp hàng từ xa thông qua Website của đơn vị. Khách hàng có thể ghé thăm website của đơn vị để lấy vé thứ tự từ xa. Đây là tính năng hiện đại nhất hiện nay

⁹ Bộ đọc được xây dựng dựa trên chuẩn SAPI của MS Windows, đây là chuẩn phát âm tiên tiến và thông dụng nhất hiện nay. Wav cũng là chuẩn âm thanh của MS Windows

¹⁰ Đối với các phiên bản ezQ#702 trở xuống chỉ hỗ trợ một giọng đọc tiếng Việt. Các phiên bản ezQ#704 trở lên hỗ trợ đến hai giọng đọc tiếng Việt. Có thể chọn một trong hai giọng này để phát âm. Ngoài ra, còn hỗ trợ đến bốn giọng Anh và một giọng Pháp. Do đó, có thể cùng lúc phát âm ba thứ tiếng. Tất cả các giọng đọc đều rất chuẩn và dễ nghe